

И. А. Астахова

О ПРОБЛЕМАХ И ПРЕИМУЩЕСТВАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВУЗЕ (С УЧЕТОМ ОПЫТА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В УНИВЕРСИТЕТАХ США)

В статье рассмотрены особенности использования дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в системе высшего образования. Описываются возникающие проблемы и некоторые причины, обуславливающие недостаточную эффективность применения ДОТ в российских вузах. В качестве альтернативы рассмотрено использование дистанционных технологий в вузах США.

Ключевые слова: дистанционные образовательные технологии, интернет-технология, кейсовая технология, телекоммуникационная технология.

The article examines the specifics of applying distance learning technologies (DLT) in the system of higher education. The author describes the problems which arise and some of the reasons for low effectiveness of DLT application in Russian institutions of higher education. Alternatively, application of distance learning technologies in higher education institutions of the USA is described.

Key words: distance learning technologies, internet technology, case technology, telecommunication technology.

В настоящее время вопросы, связанные с внедрением дистанционного обучения в систему российского высшего образования, являются одними из наиболее актуальных. Уже в 2002 г. Минобразованием России была утверждена Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации [1]. В январе 2003 г. вступил в силу Федеральный закон РФ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» и Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» [2]. Согласно данным и изданным впоследствии нормативным документам [3] дистанционные образовательные технологии (ДОТ) могут использоваться образовательным учреждением при всех формах обучения. Вместе с тем применение дистанционных технологий во многих российских высших учебных заведениях на сегодняшний день является недостаточно активным.

К основным ДОТ, которые используются на

данном этапе в отечественной системе высшего образования, относятся кейсовая технология, интернет-технология (сетевая технология) и телекоммуникационная (информационно-спутниково-вая) технология. Все они могут применяться как самостоятельно, так и при сочетании отдельных элементов каждой из них.

Кейсовая технология предполагает обеспечение обучающихся посредством различных способов связи специальными учебно-методическими комплексами для самостоятельной работы (кейсами). Взаимодействие с преподавателем осуществляется с помощью использования доступных средств телекоммуникации, на отдельных очных консультациях или занятиях. Обучение с использованием кейсовой технологии имеет сходство с традиционной заочной формой образования, с тем преимуществом, что благодаря телекоммуникационным средствам (при их использовании) общение между студентами и преподавателем становится более активным и систематичным.

Следует отметить, что применение кейсовой

технологии не предусматривает обязательное наличие специального оборудования и коммуникационных каналов. Тем не менее именно использование глобальных и локальных компьютерных сетей, на чем, по сути, и основана интернет-технология, повышает эффективность применения как непосредственно кейсовой технологии, так и дистанционного образования в целом. При определенных усилиях со стороны преподавателей и обучающихся образовательный процесс, в котором активно используются интернет-технологии, становится более индивидуализированным и плодотворным. К сожалению, в связи с высокой стоимостью, использование телевизионно-спутниковой системы обучения на сегодняшний день в российских вузах менее развито.

Необходимо подчеркнуть, что, в целом, использование ДОТ существенно ускоряет процесс обучения, повышает его эффективность и доступность. Однако активное применение ДОТ в российских вузах связано с некоторыми проблемами.

Многие из них обусловлены отсутствием достаточных средств на приобретение необходимого технического оборудования, поскольку развитие ДОТ в образовательных учреждениях «не влечет за собой увеличения федеральных нормативов финансирования таких образовательных учреждений» (ст. 1 п. 5 ФЗ № 11-ФЗ).

В большом количестве примеров система использования дистанционных технологий является недостаточно разработанной, четкой и, вследствие этого, менее эффективной.

Особые проблемы в процессе применения ДОТ возникают из-за отсутствия или недостаточной сформированности у многих студентов навыков и умений учебной деятельности (например, умения самостоятельно осваивать большое количество материала); низкой самоорганизации и дисциплины; тенденции формально выполнять письменные работы, безнаказанно используя

чужой труд, при отсутствии возможностей (в частности, технических) у преподавателей контролировать и регулировать данный процесс. Поэтому в определенных условиях, а именно в зависимости от уровня подготовки студентов, использование некоторых видов ДОТ не всегда приводит к повышению качества обучения, что и способствует формированию отрицательного отношения отдельных преподавателей, а также студентов к дистанционному образованию в целом.

Вместе с тем в западных университетах широкое применение дистанционных технологий давно вошло в норму. Например, в Университете Центральной Флориды (УЦФ) обучение осуществляется в следующих режимах:

1. **Face to Face Instruction.** Традиционные аудиторные занятия при непосредственном общении преподавателя со студентами. Даже в этом случае на сайте могут быть размещены отдельные учебные материалы, инструкции, рекомендации или задания.

2. **ReduceSeatTime /Mixed Mode.** Часть обучения осуществляется дистанционно, часть — в процессе аудиторных занятий.

3. **World Wide Web.** Изучение предмета осуществляется полностью дистанционно. На усмотрение преподавателя отдельные занятия или экзамены могут проводиться в традиционной аудиторной форме. В большинстве случаев студенты имеют возможность встретиться с преподавателем лично в специально отведенное для этого время (office hours). Основной же материал, все инструкции по выполнению заданий, информация о сроках их выполнения и т. д. размещаются на специальных страницах сайта университета, и все общение с преподавателем практически полностью осуществляется через данный сайт.

4. **Video Streaming.** Активное использование технологий передачи видео через Интернет. В дополнение студенты могут выполнять размещенные на сайте задания,

экзаменационные работы и др.

5. **ReducedSeatTime /Video Stream.**

Частичное применение технологий трансляции видео через Интернет в комплексе с другими ДОТ.

На усмотрение преподавателя, изучение предмета может включать как отдельные элементы дистанционного обучения, так и всевозможные другие формы: посещение лекций, выполнение заданий, размещенных на сайте, просмотр видео через Интернет, работу в специально оборудованных кабинетах.

Преимущества дистанционного обучения (например, в режиме 3) очевидны: доступность для широкого круга лиц, не имеющих возможности регулярно посещать аудиторные занятия (работающих, проживающих вдали от учебного заведения и др.); экономия времени, средств и усилий на передвижение; возможность изучать материал в индивидуальном, наиболее удобном режиме, а не в группе с большим количеством студентов разного уровня подготовки и т. д.

Вместе с тем альтернатива изучения одной или нескольких дисциплин в режиме World Wide Web в американском университете не всегда означает, что учебный процесс будет более легким и займет меньшее количество времени и усилий со стороны студентов и преподавателей. Во многих случаях в результате большого объема материала для самостоятельного изучения и достаточно сложных заданий, которые необходимо выполнять в сжатые сроки с учетом всех предъявляемых требований, изучение предмета в дистанционном режиме становится даже более трудоемким, чем традиционное (например, в режиме Face to Face Instruction). Для эффективной и качественной работы соответствующее количество времени и усилий требуется от преподавателей на разработку и проведение подобного курса.

Безусловно, сама система высшего образования в США кардинальным образом отличается от российской. Одно из основных отличий заключается в том, что практически всю

свою программу и сроки обучения американские студенты распределяют и планируют самостоятельно. Они сами определяют, сколько предметов будут изучать в каждом семестре и какие это будут предметы. В УЦФ в разных семестрах преподавание одной и той же дисциплины может осуществляться различными преподавателями, и режимы обучения могут также варьироваться. Таким образом, иногда студенты имеют возможность выбрать для себя наиболее приемлемый режим с учетом своих личных предпочтений, возможностей, занятости и т. д.

Другим существенным отличием является приверженность американских студентов и преподавателей этическим нормам, так же как и целому ряду различных правил и условий. Например, излюбленные приемы многих студентов — «списывание», использование разнообразных вспомогательных средств на проверочных работах и экзаменах, так же как и помощь друг другу на данном этапе являются неприемлемыми в американских университетах. Особое значение имеет более жесткое регулирование проблем, связанных с плагиатом.

В УЦФ о всех правах и обязанностях студентов, нормах поведения, санкциях за их нарушения и др. говорится в документе «Золотое правило» [4]. Существуют отдельный буклет, регламентирующий действия сотрудников университета [5], а также краткая версия данного документа — «Этический кодекс для государственных служащих» [6]. Таким образом, к учебному процессу в американских университетах предъявляются более строгие требования, которым необходимо соответствовать, что и обуславливает большую степень ответственности и дисциплинированности студентов и преподавателей.

Анализ личного опыта обучения и работы в УЦФ позволяет сделать вывод, что каждый из описанных выше режимов обучения имеет свои преимущества, но представить учебный процесс в американском университете без

использования различных дистанционных технологий практически невозможно. При работе в любом из режимов преподавателям и студентам предоставляется широкий спектр возможностей, и, в случае их использования, обучение становится особенно интересным и полезным. Разнообразие применяемых средств и технологий — одна из главных причин, благодаря которым американское высшее образование стало одним из самых престижных в мире.

Для эффективного применения ДОТ в российских вузах необходимо тщательно анализировать разнообразные факторы, с тем чтобы основными критериями дистанционного обучения были не только его доступность и «комфортность», но и высокий уровень качества. Поэтому при выборе режима обучения и дистанционных технологий следует учитывать исходный уровень образовательной компетенции и подготовки студентов, особенности их восприятия, памяти и мышления, способности к синтезу и анализу и, в целом, организованность, дисциплинированность и умение работать самостоятельно.

Список библиографических ссылок

1. Утверждена Приказом Минобразования России от 18.12.2002 г. № 4452, утратившим силу в связи с изданием приказа Минобрнауки РФ от 06.05.2005 г. № 137.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10 января 2003 г. № 11-ФЗ // Рос. газ. 2003. № 4 (3118). 14 янв.
3. Приказом Минобрнауки РФ от 06.05.2005 г. № 137 был утвержден Порядок использования дистанционных образовательных технологий.
4. Golden rule. URL: <http://www.goldenrule.sdes.ucf.edu>
5. UCF Booklet «Guidelines, Policies and Procedures on Conflict of Interest and Outside Activities». URL: <http://www.coi.ucf.edu/policies.html>
6. Code of Ethics for Public Employees [http. URL: //www.generalcounsel.ucf.edu/CurrentIssues/codeofethics.html](http://www.generalcounsel.ucf.edu/CurrentIssues/codeofethics.html)

© И. А. Астахова, 2009