

Й. Бургхайм

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБУЧАЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ILIAS В КУРСЕ ПОДГОТОВКИ
СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ В ИНСТИТУТЕ ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
(СЕВЕРНЫЙ РЕЙН — ВЕСТФАЛИЯ)**

Раскрыты изменения в дидактической структуре подготовки сотрудников полиции Германии, связанные с Болонским процессом. Определена роль и функции информационной системы создания учебных блогов ILIAS в модернизации профессионального обучения. Охарактеризованы структурные компоненты этой информационной системы.

Ключевые слова: Болонский процесс, компетенции, междисциплинарные знания, электронная коммуникация, учебные модули, самостоятельная работа, on-line тесты.

I. Burgheim

**THE USAGE OF THE EDUCATING SYSTEM ILIAS IN THE POLICE STAFF TRAINING COURSE
AT THE INSTITUTE OF SOCIAL MANAGEMENT (NORTHERN RHINE — WESTPHALIA)**

Changes in the didactical structure of the police staff training in Germany connected with the Bologna Process are investigated. The role and the functions of the informational system of educational ILIAS-blogs creating in professional education development are defined. The structural components of this informational system are characterized.

Keywords: Bologna Process, competencies, interdisciplinary knowledge, electronic communication, modules for studying, independent work, on-line tests.

В рамках Болонского процесса обучение полицейских логически связано с предыдущими курсами их подготовки как дипломированных специалистов. С сентября 2008 г. в Институте общественного управления начала внедряться подобная модель модульного обучения. В августе 2011 г. этот курс заканчивается с присвоением выпускникам степени «бакалавр».

С реформой обучения были связаны, в первую очередь, не содержательные, а формально-структурные изменения. Обучение в бакалавриате должно привести к гармонизации учебных курсов и результатов обучения на международном уровне. На предыдущей ступени обучения (с выпуском дипломированных специалистов) весь учебный процесс подразделялся на два этапа — начальный и основной. Оба этапа заканчивались экзаменом, в котором подлежали контролю общие знания, приобретенные за соответствующий период обучения.

Болонский процесс в меньшей степени ориентирует на приобретение знаний, приоритет имеет формирование компетенций в качестве целей высшего образования. Знания — это статичные результаты познания, которые могут быть использованы для решения специфических (профессиональных) вопросов. Если эти знания не находят применения в течение длительного времени, существует опасность того, что они забываются и исчезают.

Компетенции, напротив, есть свойства, которые приобретает обучающийся индивид, они являются составной частью его личности. Компетенции не так легко утрачиваются, как статичные блоки знаний. Они представляют собой свойства, которые формируют способность индивидуума осознавать возникающие вопросы и самостоятельно находить специфические решения. Приобретенные во время обучения компетенции должны обеспечивать способность

обучаться в течение всей жизни и для преодоления новых проблем постоянно развивать новые стратегии решения.

В соответствии с этим курс бакалавров разделен на отдельные модули, в которых происходит не изучение специфических блоков знаний, а формирование определенных компетенций. Эти компетенции могут формироваться на основе междисциплинарных познаний из различных отраслей знаний, например, криминологии, криминалистики и психологии или оперативно-разыскной деятельности, уголовного права и социологии. Эти комплексные знания служат базисом компетенций обучающихся для решения определенных профессиональных вопросов и проблем. Они должны соотноситься с определенными ситуациями и переходить в определенные формы действий. Каждый модуль заканчивается экзаменом (письменная работа, домашняя работа, собеседование), который может быть пересдан только один раз. Если обучающийся повторно не выдерживает экзамен, он не допускается к дальнейшему обучению. Это может произойти уже по окончании первого модуля примерно через 4 месяца с начала обучения. Самый неприятный случай, когда обучающийся не справляется с дипломной работой бакалавра, таким образом, три года обучения потеряны напрасно.

Цель формирования у обучающихся компетенций еще в большей степени, чем предыдущий курс, предусматривает их ответственное взаимодействие с преподавателем. Обучение больше не осуществляется исключительно в виде лекций и семинаров в стенах университета или института. Около 40 % учебного времени всего периода обучения обучающиеся должны заниматься самостоятельной работой. Половину этого времени они организуют самостоятельно посредством изучения специальной литературы, работы в Интернете и т. п. Вторая половина самостоятельной работы осуществляется под руководством преподавателей, которые дают обучающимся определенные задания, подлежащие обязательному выполнению. Преподаватель обязан проверить результаты

выполнения этих заданий и сообщить студентам о результатах проверок. Например, на самостоятельную работу может отводиться учебный материал, который совсем не рассматривается на аудиторных занятиях (лекциях, семинарах). Или темы, рассмотренные на аудиторных занятиях лишь поверхностно, могут быть углублены при самостоятельном изучении.

Таким образом, Болонский процесс привнес новое определение роли обучающего и обучающегося. Повышается собственная ответственность обучающихся, получают все большее значение новые, прежде всего, электронные средства информации. Интернет с его различными предложениями online-коммуникаций представляет собой важное вспомогательное средство сопровождения самостоятельного обучения студентов. В этой связи увеличивается спрос на так называемые обучающие платформы (системы). Такие обучающие системы часто имеют форму online, что дает больше возможностей, чем обычная коммуникация или передача данных. Обучающие платформы — это комплексные программные системы, которые позволяют:

- предоставить учебный материал;
- организовать обучающие курсы;
- обеспечить коммуникацию между

обучающимися и преподавателями.

Они в определенной степени представляют собой пункты пересечения между образовательными учреждениями и обучающимися и дают гораздо больше, чем традиционная поддержка содержания образовательного процесса через Интернет. Образовательные системы применяются чаще всего в заочных курсах обучения, но могут использоваться так же, как в Институте общественного управления Северный Рейн — Вестфалия, дополнительно на аудиторных занятиях для сопровождения самостоятельной работы.

Имеются различные программно-информационные решения подобных обучающих систем. Их использование, как правило, является платным. Институт общественного управления Северный Рейн — Вестфалия выбрал после различного вида тестирований свободную систему

управления обучением и поддержки учебного процесса ILIAS (интегрированная обучающая, информационная и коммуникационная система), с которой работают многочисленные вузы и специальные учебные заведения Германии. Далее более подробно остановимся на уже упомянутых трех важнейших сферах применения — коммуникация, предоставление учебного материала, организация учебных курсов.

Как правило, преподаватель определяет, кто из его студентов может использовать те или иные функции системы и каким образом. Посредством распределения «полномочий» он может

предусмотреть, кто может использовать программу только для выполнения определенного задания, а кто может работать с видеоизменениями или выполнять моделирующую функцию в системе.

Отдельные учебные курсы регистрируются в базе системы. Преподаватель может целенаправленно дать доступ к отдельным учебным курсам и определенным функциям или сайтам, и таким образом управлять учебным процессом. Для этого в его распоряжении имеется целый ряд так называемых инструментов (рис. 1).

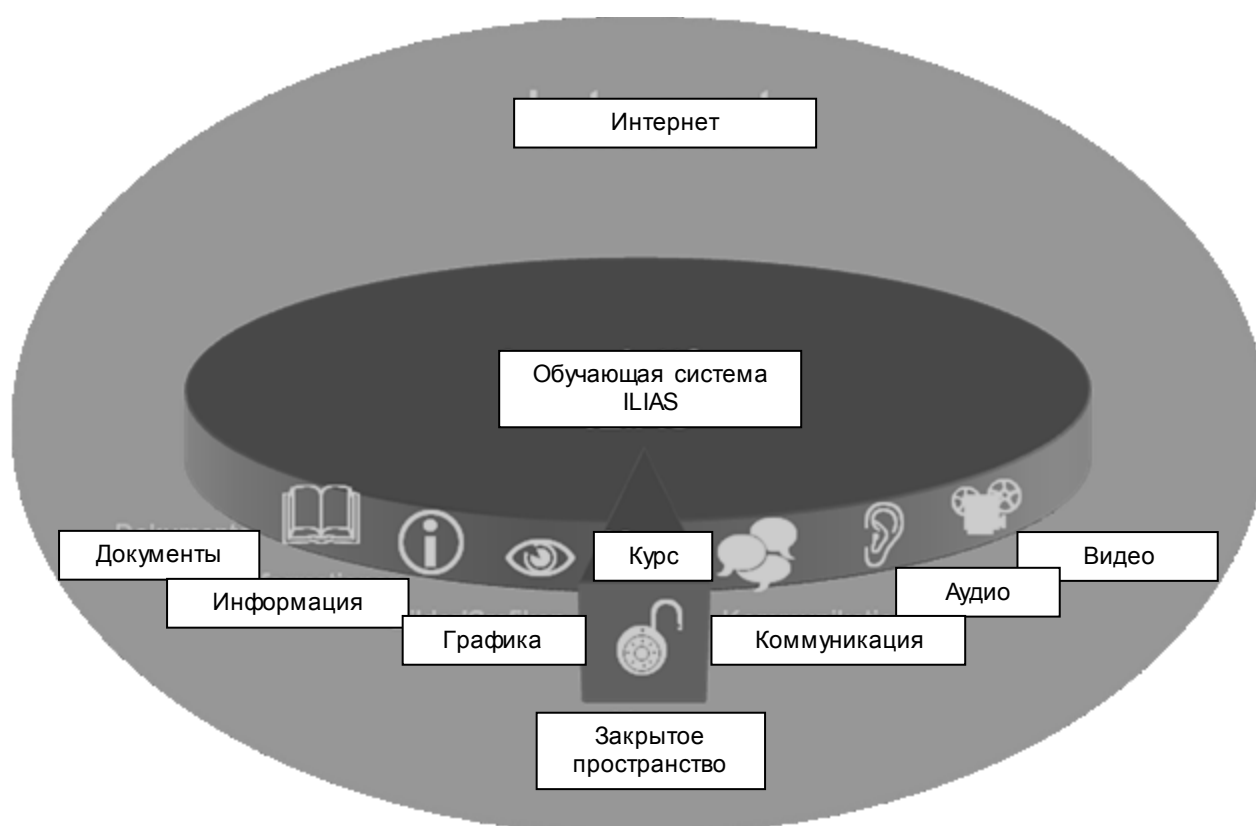


Рис. 1. Инструменты управления учебным процессом

Коммуникация с помощью обучающей системы

Электронная почта: ILIAS дает возможность создания аккаунтов электронной почты, которые позволяют отправлять сообщения зарегистрированным пользователям на любой адрес. Поступающие сообщения могут передаваться автоматически на другой, частный аккаунт. Коммуникация может осуществляться как между преподавателем и обучающимся, так и между обучающимися. Поскольку коммуникация по электронной почте в отличие от общения в чате или на форуме является закрытой, она подходит для того, чтобы осуществлять обратную связь и сообщать обучающимся об их определенных достижениях. Исходя из этого, возможна также рассылка служебных сообщений учебного заведения студентам, например, расписание экзаменов, результаты экзаменов и т. п.

Форум: дает возможность асинхронной коммуникации. Форум открывается на определенную тему. Каждый получивший доступ на форум может добавить дискуссионный доклад (сообщение), который доступен для обозрения всем остальным пользователям. После закрытия форума сообщения могут отправляться по почте. Форумы могут существовать длительное время. Количество участников не ограничено.

Чат: дает возможность синхронной, одновременной коммуникации с допущенными и приглашенными участниками. В отдельном поле указывается, какие участники присутствуют в чате. Каждый участник может оставить письменное сообщение по определенной теме, которое является доступным для обозрения всем так называемым участникам пространства чата, при этом имя автора известно. Другие участники могут непосредственно отвечать на сообщение. Это, в некоторой степени, телефонная конференция в письменной форме. Преимущество состоит в том, что участники не должны сосредотачиваться в одном пространстве и могут осуществлять интерактивную непосредственную коммуникацию. Таким образом, можно быстрее, чем по электронной почте или в форуме, отвечать на вопросы или обсуждать проблемы. Однако некоторые пункты требуют критического осмысления. Так, например, проведение чата требует в большой мере подготовленной и сопровождающей координации. Все участники должны зарегистрироваться в определенное время в пространстве чата, предлагаемая тема должна быть всем известна. Для чата должны быть установлены определенные временные рамки. Все это должно быть предварительно обсуждено в другой форме. Количество участников не должно быть большим, иначе дискуссия станет необозримой. Один из участников (как правило, преподаватель) должен взять на себя руководство дискуссией и позаботиться о том, чтобы дискуссия осуществлялась в определенном порядке. Обучающиеся могут также использовать функции чата и без преподавателей, например, в групповой работе проводить обсуждения в чате. После завершения сеанса чата пространство чата закрывается, но может быть снова открыто в любое время.

Предоставление учебного материала

Массив данных: необходимый для обучения информационный материал может быть выставлен в различных форматах (например, doc, pdf, ppt, xls и т. д.). Обучающийся может открыть эти данные со своего компьютера, предпосылкой является установка нужной программы. Как правило, используются ходовые программы (Word, Excell, PowerPoint и т. д.), которые установлены стандартно почти на каждом компьютере.

Накопительные папки (регистраторы): данные с темами по содержанию учебного материала можно сохранить в собственных накопительных папках (регистраторах), которые могут быть созданы и управляться где угодно, по аналогии с управлением данными в MS Windows.

Web-ссылки (гиперссылки): здесь могут содержаться интересные ссылки и рекомендации с Web-страниц по соответствующему модулю или предмету. Посредством нажатия клавиши манипулятора открывается соответствующая страница. Подобные ссылки могут быть интегрированы в текст также в других местах (в учебных модулях или глоссарии). Это слово выделено в таких случаях другим цветом, однако собственно Интернет-адрес (URL) не дается. Когда пользователь наводит клавишу манипулятора на это слово, открывается непосредственно страница Интернета.

Мультимедиа: здесь содержатся звуковые и видеоматериалы, которые могут открываться обучающимися.

Глоссарии: обучающиеся могут составлять собственные электронные словари, в которых содержатся специальные понятия и термины, важные для соответствующего предмета или специфического модуля. Возможно также объединять эти понятия с другими объектами. Например, если в одном из учебных модулей встречается специфический термин, который требует пояснения, но он не размещен в данном месте, может быть установлено соединение с глоссарием. Термин появляется в другом цвете, посредством нажатия на его поле клавиши мыши открывается глоссарий с подробным объяснением понятия.

Учебные модули: они представляют собой электронные учебные материалы или записи, которые составляются преподавателями и размещаются так, чтобы обучающиеся могли использовать их для самостоятельного изучения. Учебный модуль может быть структурирован на главы, разделы и иметь любое количество страниц. Обзор структуры в отдельном окне (файле) дает возможность пользователю осуществить непосредственный обзор содержания модуля, путем нажатия мыши можно открыть отдельные главы и страницы. Можно «листать» страницы учебного материала. Отдельные страницы могут содержать тексты, таблицы, списки и иной учебный материал, описанный ранее (папки-регистраторы, базы данных и т. п.). Кроме того, здесь могут быть упражнения и тесты, которые будут представлены далее. Учебные модули образуют центральное ядро обучающей системы, так как в них учебный материал может быть представлен в компактной и структурированной форме. В зависимости от содержательной структуры своего предмета преподаватель может давать доступ к многочисленным обучающим модулям и отдельным курсам определенных модулей.

Организация учебного процесса: в связи с тем, что преподаватель может сопровождать самостоятельную работу обучающегося и контролировать его достижения в учебе, ему необходима обратная связь и информация о том, работают ли слушатели его курса над материалом, и как они его усвоили. В основном существует две возможности.

Упражнения: преподаватель дает обучающимся целенаправленные задания, которые они должны выполнить на основе предоставляемого учебного материала модуля. Содержание этих заданий может находиться как в самом модуле, так и рассылаться по электронной почте или сообщаться устно на аудиторных занятиях. Результаты работы могут отсылаться преподавателю по электронной почте или сохраняться в созданной в обучающей системе собственной папке. Во всяком случае, они могут просматриваться всеми слушателями курса. Преподаватель может отсылать индивидуальные отзывы по электронной почте. Он может параллельно обсуждать задания на аудиторных занятиях и давать возможность отдельным обучающимся сравнить свои собственные результаты с правильными решениями.

ILIAS предлагает также специальную функцию, в которой такие задания для работы становятся еще проще в управлении. Преподаватель вносит в качестве «упражнения» определенный инструментарий в учебном модуле. В нем обучающиеся находят задания, которые должны выполнить. Они оформляют свои решения (ответы), например в виде текста, который сохраняют в наиболее распространенном формате. В инструментарии они находят функцию, с помощью которой они могут загрузить текст. При этом загруженные файлы доступны для чтения только преподавателю. Они открываются вместе с фамилией обучающегося. После того, как преподаватель их откроет и прочтает, он может в том же поле в свободной форме написать ответное сообщение на представленную работу и внести конкретную оценку. Каждый слушатель курса имеет возможность со своего компьютера видеть только определенное ответное сообщение, предназначенное именно для него. Другим преимуществом этого инструментария является то, что преподаватель может предусмотреть обработку материала только в определенном им временном промежутке.

Тесты: другой формой организации учебного процесса и контроля достижений обучающихся являются online-тесты с автоматической проверкой результатов. Типичными являются тесты Multiple-Choice Tests, в которых из ряда предложенных ответов должны быть выбраны один или несколько правильных. Это могут быть также вопросы с пропущенными словами в тексте, т. е.

в заданном тексте отсутствуют отдельные понятия. Обучающиеся должны заполнить пропуски правильными выражениями. В ряде тестов имеются ошибочные выражения, которые должны быть распознаны обучающимися. Работа над текстом ограничена определенными временными рамками. Теоретически подобным образом могут приниматься модульные экзамены. Условием при этом является одновременное присутствие всех обучающихся, сдающих экзамен, в одном помещении с компьютеризированными рабочими местами, имеющими доступ к системе электронной обработки данных, чтобы исключить неразрешенное использование вспомогательных материалов.

Использование обучающих систем не может и не должно заменять учебный процесс с обязательным присутствием обучающихся и личный контакт между преподавателем и студентом. Собственно заочные курсы предусматривают определенное количество занятий с обязательным присутствием обучающихся. Учитывая высокую долю самостоятельной работы в курсах бакалавров, организованных в рамках Болонского процесса, они представляют собой дидактические вспомогательные средства, которые дают возможность преподавателям инициировать процесс самостоятельной работы и управлять им, при этом контролировать уровень усвоения знаний обучающимися и поддерживать с ними контакт.