

А. П. Алексеева, О. В. Зуева, А. С. Иванов, П. К. Кривошеин

МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ КАК СПОСОБ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОЙ ПОЛИЦИИ

Анализ статистических сведений о состоянии преступности в России говорит о росте искусственной латентности преступности, обусловленной чрезмерно большим количеством отказов в возбуждении уголовных дел, и о тенденции к росту многоэпизодных, сложных дел. Однако с учетом того, что огласке придаются только сведения о снижении количества фиксируемых преступлений, население положительно воспринимает результаты проведенной реформы МВД России в отсутствие личного опыта общения с сотрудниками полиции.

Уровень тревожности населения по поводу преступных посягательств постепенно снижается вопреки росту виктимности. Чувство защищенности у граждан укрепляется, хотя и за счет личных усилий, применяемых для охраны своей жизни, здоровья и собственности. На участие правоохранителей в обеспечении безопасности и общественного порядка рассчитывает лишь каждый пятый. Около половины граждан, потенциально заинтересованных в реакции правоохранителей на совершенное преступление, в действительности согласны оставить преступника безнаказанным из-за фактического недоверия полиции.

Мнение волгоградцев о распространенности взяточничества среди сотрудников полиции остается неизменным, тогда как другие служебные преступления в оценках респондентов получили существенный прирост. Несмотря на это, отношение респондентов к органам внутренних дел в целом улучшилось. В большей степени на это повлияла деятельность СМИ, которые формируют положительный образ сотрудника полиции, оправдывая вложенные в реформу МВД России бюджетные средства. Аналогичным целям сегодня служит статистика преступности, которая демонстрирует стремительное снижение регистрируемой преступности.

Ключевые слова: мониторинг, общественное мнение, деятельность полиции, опрос, статистика, отчетность.

А. P. Alexeeva, O. V. Zuyeva, A. S. Ivanov, P. K. Krivoshein

PUBLIC OPINION MONITORING AS METHOD OF THE RUSSIAN POLICE ACTIVITY ASSESSMENT

Statistical data analysis on criminal situation in Russia testify to increase in crimes artificial latency as a result of unduly great number of refusals to institute criminal proceedings and tendency towards many-episodes, complicated cases growth. However population interprets positively Internal Affairs Ministry of Russia reform results in the absence of experience in personal contacts with police officers and the fact that information on decline of number of only registered crimes is made public is to be taken into account.

The level of anxiety of the population as to criminal offence is gradually decreasing regardless of victimity growth. Citizens feeling of security is getting stronger although at the expense of personal efforts made to protect their life, health and property. Only every fifth individual is ready to rely upon law machinery in security and public order ensuring. Nearly half of the population potentially interested in law machinery reaction to crime committed are ready in fact to leave the criminal unpunished through real distrust in police.

The opinion of Volgograd city residents on jobbery prevalence among policemen remains invariable while other office crimes as respondents see it have considerably increased. Despite this fact general attitude of the population towards internal affairs authorities has improved. The activity of mass media which create police positive image justifying contributed budget funds to Internal Affairs Ministry of Russia reform influenced to a great degree. Crimes statistics testify to the same fact by demonstrating sweeping decrease in registered crimes rate.

Keywords: monitoring, public opinion, police activity, statistics, polling, reporting.

В соответствии с п. 5 ст. 9 Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» [1] полиция «проводит постоянный мониторинг общественного мнения о деятельности полиции, а также мониторинг взаимодействия полиции с институтами гражданского общества. Результаты указанного мониторинга регулярно доводятся до сведения государственных и муниципальных органов, граждан через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет».

В Волгограде такой ежегодный мониторинг «Изучение общественного мнения о деятельности полиции» проводится по заказу ГУ МВД по Волгоградской области социологической группой Волгоградской академии МВД России. В

результате исследования, проведенного в июне-июле 2015 г. среди волгоградцев, были получены несколько противоречивые сведения, которые мы постараемся обобщить и проанализировать.

Отношение граждан к полиции за последние годы заметно улучшилось. Подавляющее большинство опрошенных — 77,7 % (в 2014 г. — 69,2 %; в 2013 г. — 55,7 %) — оценили работу полицейских положительно (см. табл. 1).

Несмотря на это, в 2015 г. наши граждане не стали доверять полиции больше. 63,7 % респондентов (в 2014 г. — 64,9 %; в 2013 г. — 49,3 %) признались в том, что так или иначе доверяют местной полиции, а 15,1 % — в той или иной степени не доверяют (в 2014 г. — 16,1 %; в 2013 г. — 27,6 %) (см. табл. 2).

Таблица 1

Отношение респондентов к органам внутренних дел (полиции) [2, с. 12]

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Безусловно положительно	14,6	20,7	23,3
2	Скорее положительно	41,1	48,5	54,4
3	Скорее отрицательно	29,1	13,2	8,4
4	Безусловно отрицательно	6,4	5,9	5,1
5	Затрудняюсь ответить	8,8	11,7	8,7
6	Всего:	100,0	100,0	100,0

Таблица 2

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Доверяете ли Вы местным органам полиции?» [2, с. 11]

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Да	18,8	27,4	29,6
2	Скорее да, чем нет	30,5	37,5	34,1
3	Скорее нет, чем да	27,6	16,1	15,1
4	Нет определенно	13	6,3	7,8
5	Затрудняюсь ответить	10,1	12,6	13,4
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Свое позитивное отношение к полиции волгоградцы связывают с проводимой реформой органов внутренних дел, к результатам которой 41,6 % опрошенных относится положительно (в 2014 г. — 34,7 %; в 2013 г. — 23 %), хотя большинство респондентов все же не заметили

позитивных сдвигов от принятия федерального закона «О полиции» (см. табл. 3).

Большинство волгоградцев (в 2015 г. — 67,6 %; в 2014 г. — 59,7 %; в 2013 г. — 46,6 %) уверены в защищенности своих личных и имущественных

интересов (см. табл. 4). Следовательно, уровень тревожности населения по поводу преступных посягательств за последние годы несколько снизился.

Каждый пятый волгоградец в 2015 г. стал жертвой преступных посягательств (в 2014 г. — 16,3 %; в 2013 г. — 17,2 %), что говорит о росте на 5,7 % уровня виктимности наших граждан (см. табл. 5).

Таблица 3

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как отразилось принятие нового закона на работе МВД?» [2, с. 19]**

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Положительно	23	34,7	41,6
2	Отрицательно	9	8,8	6
3	Ничего не изменится	52,3	28,5	34
4	Затрудняюсь ответить	15,7	28	18,4
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Таблица 4

**Распределение ответов респондентов на вопрос о степени их уверенности
в защищенности своих интересов [2, с. 8]**

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Уверен	15,5	19,5	32
2	Скорее уверен, чем не уверен	31,1	40,2	35,6
3	Скорее не уверен, чем уверен	32,5	19,5	16
4	Не уверен	17,4	14	9,8
5	Затрудняюсь ответить	3,5	6,7	6,7
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Таблица 5

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Были ли Вы жертвой преступных посягательств?» [2, с. 11]**

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Да	17,2	16,3	22
2	Нет	82,8	83,7	78
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Самыми распространенными видами преступлений, совершенных в отношении волгоградцев, стали: хулиганские действия (18,2 %), мошенничество (17,2 %), квартирная кража (14,1 %), карманная кража (14,1 %), нападение, открытое завладение имуществом на улице

(разбой или ограбление) (9 %). Как видим, преобладают «контактные» виды преступлений, в том числе, уличная преступность, что ставит под сомнение положительные ответы граждан об уровне их защищенности (67,7 %).

Жертвы преступлений не спешат обращаться за помощью в правоохранительные органы. На вопрос «Если Вы подверглись преступным посягательствам, то обращались ли по этому поводу в органы внутренних дел?» положительно ответила лишь половина жертв преступных посягательств — 56 % опрошенных. Остальные 44 % респондентов решили по тем или иным причинам воздержаться от общения с полицией. Свои действия они объяснили «незначительным понесенным ущербом» (26,7 %), «страхом потерять время, не получив никакого результата» (22,2 %), «отсутствием уверенности в помощи со стороны полиции» (22,2 %). Эти ответы опять в определенной мере противоречат предыдущим результатам, согласно которым подавляющее большинство волгоградцев (77,7 %) оценивают работу полицейских положительно, а 63,7 % — доверяют полиции. Возникает вопрос: а в чем тогда выражается «доверие полиции», если жертвы преступлений, потенциально заинтересованные в реакции правоохранителей на совершенное преступление, в действительности согласны оставить преступника безнаказанным?

Или это фактическое проявление недоверия к полиции, неудовлетворенности действиями полиции по поводу их предыдущих обращений?

Возможно, ответ на эти вопросы кроется в мнении пострадавших, составленном по итогам общения с сотрудниками органов внутренних дел. Так, 66,1 % волгоградцев остались удовлетворенными мерами, принятыми по поводу обращения в полицию, 33,9 % — оказались недовольны. Кроме того, каждый пятый обратившийся наблюдал нарушения прав граждан со стороны сотрудников полиции. А на вопрос «Какие виды нарушений Вы наблюдали?» 24 % выделили проявление жестокости; 26,6 % — грубость, бестактность; 20 % — вымогательство, поборы; 30 % — использование служебного положения в личных целях; 15,5 % — искажение фактов (см. табл. 6).

Вместе с тем, 63,8 % респондентов (в 2014 г. — 55,9 %, в 2013 г. — 35,8 %) оценивают работу полиции на «очень хорошо» и «хорошо» (см. табл. 7).

Таблица 6

Распределение мнений респондентов относительно видов нарушений прав граждан со стороны полиции [2, с. 12]

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Проявление жестокости	30	24,4
2	Вымогательство, поборы, взяточничество	20	20
3	Попытки исказить факты, фальсифицировать материалы	17,5	15,5
4	Грубость, бестактность	18,6	26,6
5	Использование служебного положения в личных целях	13,9	30
	Всего:	100,0	100,0

Таблица 7

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько хорошо полиция справляется со своими обязанностями?» [2, с. 12]

№	Варианты ответа:	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Очень хорошо	4,9	17	10,9
2	Довольно хорошо	30,9	38,9	52,9
3	Ни хорошо, ни плохо	46,4	36,4	28,9
4	Плохо	13,9	5,9	6,2
5	Очень плохо	3,8	1,7	1,1
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Чем же руководствуются волгоградцы в подобных оценках? Оказывается, только 22,8 % опрошенных оценивают деятельность полиции на основе личного опыта, 25,2 % — на основе теле- и радиопередач; 15 % — на основе сведений,

полученных из Интернета; 12,9 % — на основе публикаций в прессе; 12,5 % — из бесед с друзьями, знакомыми, в кругу семьи; 5,6 % — из кинофильмов, сериалах о полиции; 3,1 % — на основе слухов (см. табл. 8).

Таблица 8

Распределение ответов респондентов на вопрос: «На основе каких сведений в основном сложилось у Вас представление о деятельности ОВД?» [2, с. 17]

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Из личного опыта (очевидец, свидетель, потерпевший)	28,6	18,8	22,8
2	На основе публикаций в прессе	15,8	19	12,9
3	Из теле- и радио-передач	25,6	27,8	25,2
4	На основе сведений из сети Интернет	5,0	12,8	15
5	Из бесед с друзьями, знакомыми, в кругу семьи	12,6	9,6	12,2
	Из кинофильмов, сериалов о полиции	7,6	8,3	5,6
6	Из разговоров окружающих, слухов	5,8	4,6	3,1
7	Затрудняюсь ответить	12,6	6,9	2,5
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Причем 41,1 % респондентов оценивают информацию из СМИ как объективную. 38,9 % считают, что работа полиции в СМИ приукрашивается, а 11,7 % полагают, что в СМИ работа полиции очерняется. По сравнению с исследованием 2014 г. количество респондентов, считающих, что СМИ объективно освещают деятельность полиции, увеличилось на 6 %, а 7 % уменьшилось количество респондентов, которые утверждают, что деятельность полиции в средствах массовой информации очерняется.

В любом случае, в отсутствие других источников информации, СМИ становятся главным, они

формируют положительный образ сотрудника полиции, оправдывая вложенные в реформу МВД России бюджетные средства. Этим же целям сегодня служит статистика преступности, которая демонстрирует стремительное снижение регистрируемой преступности.

Судя по имеющимся официальным данным, с одной стороны, количество зарегистрированных преступлений на протяжении последних 12 лет постепенно уменьшается и на сегодняшний день отличается от уровня 2003 г. уже на 20,5 % (см. рис. 1; табл. 9) [3], и большинство властных государственных решений принимается с учетом

именно этого показателя — снижения преступности. сведениями о преступности позволяет прийти к
 Однако, с другой стороны, сопоставление несколько отличающимся выводам относительно
 указанной цифры с иными статистическими криминальной ситуации в стране.

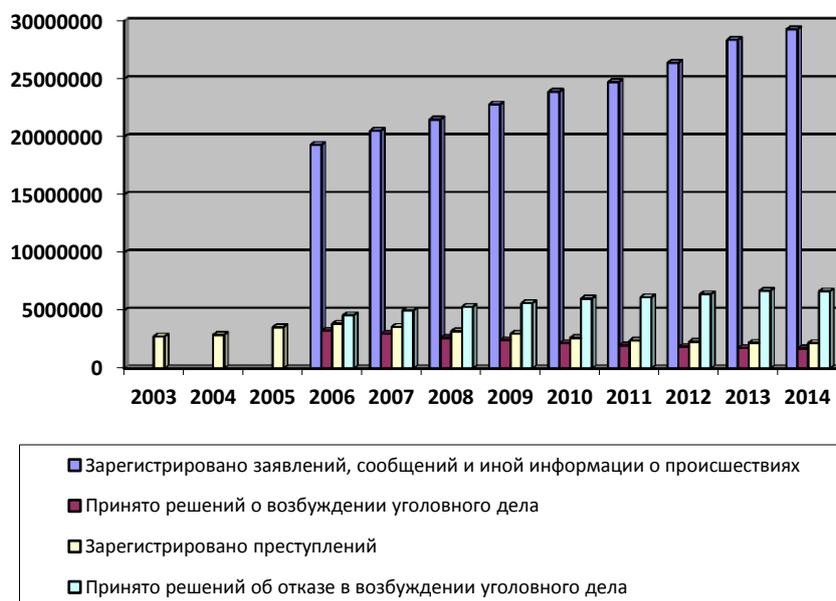


Рис. 1. Динамика преступности в России в 2003—2014 гг.

Таблица 9

Динамика преступности в России в 2003—2014 гг. [2, с. 17]

Год	Зарегистрировано заявлений, сообщений и иной информации о происшествиях	Принято решений о возбуждении уголовного дела	Зарегистрировано преступлений	Принято решений об отказе в возбуждении уголовного дела
2003	-	-	2 756 398	-
2004	-	-	2 893 810	-
2005	-	-	3 554 738	-
2006	19 305 176	3 262 617	3 855 373	4 595 885
2007	20 529 380	2 991 385	3 582 541	5 007 796
2008	21 499 523	2 632 572	3 209 862	5 317 087
2009	22 788 829	2 445 492	2 994 820	5 640 693
2010	23 903 997	2 183 199	2 628 799	6 030 001
2011	24 733 853	1 982 367	2 404 807	6 142 306
2012	26 392 871	1 861 362	2 302 168	6 412 425
2013	28 387 122	1 761 545	2 206 249	6 703 235
2014	29 288 545	1 728 643	2 190 578	6 665 368

Так, на фоне указанного 20,5-процентного снижения преступности количество возбужденных уголовных дел упало более чем на 47 %. Одновременно фиксируется заметный, более чем на 50 % (+51,7 %), рост регистрируемых обращений граждан в полицию и сопоставимый с ним (+45 %) рост количества отказных материалов. Все это может говорить, во-первых, о росте искусственной латентности преступности, обусловленной чрезмерно большим количеством отказов в возбуждении уголовных дел. Во-вторых,

о тенденции к росту многоэпизодных, сложных дел, в том числе, террористического характера (+70,5 %) и экстремистской направленности (+14,3 %).

В условиях сокращения численности сотрудников полиции нашим гражданам остается рассчитывать преимущественно на собственные силы, находить новые варианты взаимодействия с органами внутренних дел [4, 5]. Так, судя по результатам мониторинга, в 2015 г. оказывали помощь органам внутренних дел 16 % волгоградцев (в 2014 г. — 14,6 %, в 2013 г. — 13,7 %) (см. табл. 10).

Полиции приходится все чаще задействовать граждан при выполнении собственных полномочий. Тем не менее из тех, кто имел такой опыт взаимодействия, свою готовность в дальнейшем оказывать помощь полиции выразили не все, а только 77 % волгоградцев (в 2014 г. — 83,3 %, в 2013 г. — 77,5 %) (см. табл. 11). Следовательно, количество граждан, готовых к сотрудничеству, постепенно сокращается.

Таблица 10

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Приходилось ли Вам оказывать помощь органам внутренних дел за последние 12 месяцев?» [2, с. 13]

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Да	13,7	14,6	16
2	Нет	86,3	85,4	84
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Таблица 11

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Вы готовы в дальнейшем оказывать помощь полиции?» [2, с. 14]

	Варианты ответа	Относительная частота (%) 2013 г.	Относительная частота (%) 2014 г.	Относительная частота (%) 2015 г.
1	Безусловно, да	35,1	42,9	41,4
2	Да, но при определенных условиях	42,4	40,4	35,6
3	Нет	22,5	16,7	23
	Всего:	100,0	100,0	100,0

Таким образом, оценки населением деятельности полиции носят весьма противоречивый характер. Это связано в большей степени с источниками получения информации, которые преимущественно не отличаются достоверностью и объективностью.

Анализ статистических сведений говорит о росте искусственной латентности преступности, обусловленной чрезмерно большим количеством отказов в возбуждении уголовных дел, и о тенденции к росту многоэпизодных, сложных дел. Но с учетом того, что огласке придаются только сведения о снижении количества фиксируемых в стране преступлений, население положительно воспринимает результаты проведенной реформы

МВД России в отсутствие личного опыта общения с сотрудниками полиции.

Уровень тревожности населения по поводу преступных посягательств постепенно снижается вопреки росту виктимности. Чувство защищенности

у граждан укрепляется, хотя за счет личных усилий, применяемых для охраны своей жизни, здоровья и собственности. На участие правоохранителей в обеспечении безопасности и общественного порядка рассчитывает лишь каждый пятый. Около половины граждан, потенциально заинтересованных в реакции правоохранителей на совершенное преступление, в действительности согласны оставить преступника безнаказанным из-за фактического

недоверия полиции. Треть заявителей остались неудовлетворенными действиями полиции в ответ на их обращения, что не согласовывается с декларируемыми цифрами (63,7 % респондентов доверяют местной полиции и 63,8 % — оценивают работу полиции на «хорошо» и «очень хорошо»).

Мнение волгоградцев о распространенности взяточничества среди сотрудников полиции остается неизменным (20 %), тогда как другие служебные преступления в оценках респондентов получили существенный прирост (с 13,9 % до 30 %). Но несмотря на это, отношение респондентов к органам внутренних дел в целом улучшилось. В большей степени на это повлияла деятельность СМИ, которые формируют положительный образ сотрудника полиции, оправдывая вложенные в реформу МВД России бюджетные средства. Аналогичным целям сегодня служит статистика преступности, которая демонстрирует стремительное снижение регистрируемой преступности.

Список библиографических ссылок

1. О полиции: федер. закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ (в ред. от 13 июля 2015 г.) // СЗ РФ. 2011. № 7. Ст. 900.
2. Аналитический обзор исследования «Изучение общественного мнения о деятельности полиции». Волгоград, 2015.
3. Состояние преступности [Электронный ресурс] // Министерство внутренних дел Российской Федерации: сайт. URL: <http://mvd.ru/presscenter/statistics/reports> (дата обращения: 28.09.2015).
4. Алексеева А. П. Деятельность российской полиции в оценках общественности // Вестник Волгоградской академии МВД России. 2011. № 4. С. 26—33.
5. Алексеева А. П. Перспективы дальнейшего реформирования российских органов внутренних дел и повышение качества работы по борьбе с преступностью // Криминологический журнал Байкальского государственного университета экономики и права. 2014. № 1. С. 77—83.

© Алексеева А. П., Зуева О. В., Иванов А. С., Кривошеин П. К., 2015